

# *Диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху*

## **Контактная информация:**

**Телефон/факс: 8 (4242) 73-32-89;**

**- сотовый: 8-962-120-02-70 (44-02-70);**

**- скайп: sco789@yandex.ru;**

**- электронная почта: sco789@yandex.ru**

**Режим работы: ежедневно с 09-00 до 17-00 часов**

**(Четверг с 09-00 до 15-00)**

**(кроме выходных и праздничных дней)**

**Адрес: г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева, 80**

В ноябре 2016 года на базе ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области» в рамках реализации мероприятий государственной программы Сахалинской области «Доступная среда в Сахалинской области на 2014-2020 гг.» начал свою работу Диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху. Диспетчерский центр связи располагается в отделении срочной социальной помощи.

## **Услуги, предоставляются диспетчерским центром:**

- инвалидам по слуху;
- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта), а также физическим лицам - родственникам, знакомым для дальнейшего информирования инвалидов по слуху.

## **Через диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху можно сделать:**

- 1) **ВЫЗОВ:** служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, МЧС, аварийной службы и пр.; врача на дом, специалистов ЖКХ и др.
- 2) **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ:** в лечебные, социальные и иные учреждения Сахалинской области, в том числе г. Южно-Сахалинска.

## **Диспетчерский центр для инвалидов по слуху предоставляет информацию:**

- об организациях Сахалинской области и г. Южно-Сахалинска (наименование, адрес, телефон, режим работы и пр.);
- о расписании движения железнодорожного, воздушного, автомобильного транспорта, а также стоимости билетов и пр.;

- по иным вопросам.

Инвалиды получают информацию посредством установления интернет связи с переводчиком русского жестового языка в режиме онлайн с использованием своего мобильного телефона, смартфона/планшета.

Кроме этого, диспетчерская служба оказывает дистанционную помощь частным лицам, представителям организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающихся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам посредством технических средств связи.

Услугами диспетчерской службы могут бесплатно воспользоваться инвалиды по слуху, проживающие на территории Сахалинской области.

## **Связь с диспетчерским центром возможна:**



### **1) ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ ПОСРЕДСТВОМ ПРОГРАММЫ SKYPE:**

- необходимо сделать видеозвонок на адрес: [cso789@yandex.ru](mailto:cso789@yandex.ru) и дождаться появления на экране специалиста;
- жестовым языком (речью) сообщить специалисту фамилию, имя, отчество (организацию и должность) и содержание вопроса или просьбы;
- специалист – переводчик русского жестового языка, по возможности, без пребывания видеосвязи даст ответ на вопрос или передаст сообщение слышащему абоненту и обратно.



### **2) СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:**

- на электронный адрес: [cso789@yandex.ru](mailto:cso789@yandex.ru) необходимо отправить текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества (организации и должности) и содержанием просьбы или вопроса;
- после поступления данной информации и проведения специалистом необходимой работы, на электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.



### **3) ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН:**

- На номер 8-962-120-02-70 необходимо отправить текстовое сообщение или сообщение в What'App с указанием фамилии, имени, отчества (организации и должности) и содержание просьбы или вопроса;
- после поступления информации и проведения специалистом необходимой работы, на телефон будет направлено текстовое сообщение с ответом.