

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУК «Поронайская ЦБС»

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о реализации мероприятия
1.	Отсутствуют полиграфические услуги в библиотеке-филиале с. Малиновка. Необходимо приобрести цветной принтер для распечатки фотографий	Организовать активную рекламу наличия оргтехники (компьютер, принтер, сканер и т.д.) в библиотеке-филиале с. Малиновка для обслуживания читателей. Приобрести принтер.	Постоянно	Организована активная реклама наличия полиграфических услуг в библиотеке-филиале с. Малиновка и во всех других филиалах. Предоставлен принтер с цветной печатью в БФ с. Малиновка.
2.	Слабое качество мероприятий в библиотеке-филиале с. Забайкалец.	Организовать выезды специалистов методического отдела в библиотеку-филиал с. Забайкалец для проведения анализа мероприятий. По результатам анализа дать методические рекомендации библиотечарю.	Постоянно	Организованы выезды специалистов методического отдела в библиотеку-филиал с. Забайкалец для проведения анализа мероприятий. Анализ показал, что мероприятия проводятся на высоком уровне. Сельчане охотно посещают библиотеку. Даны методические рекомендации по инновационным методам проведения мероприятий.
3.	Отсутствует выход в Интернет	Организовать выход в Интернет	В течение года	Проект «Первый сервис на деревне, или Доступный Интернет» решил проблему доступности Интернета в селе с малой численностью населения. Установлен терминал спутниковой связи с целью организации доступа в Интернет.
4.	Отсутствуют отдельные сайты библиотек-филиалов	На сайте МБУК «Поронайская ЦБС» (www.поронайская-цбс.рф) разработать отдельные странички для библиотек-филиалов.	До 14.09.2017	На сайте МБУК «Поронайская ЦБС» (www.поронайская-цбс.рф) разработаны отдельные странички для библиотек-филиалов.