

Диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху

Контактная информация:

Телефон/факс: 8 (4242) 51-66-06;

- сотовый: 8-962-120-02-70 (44-02-70);

- электронная почта: sco789@yandex.ru

**Режим работы: понедельник-пятница
с 09.00 до 17.15 часов**

Выходной день: суббота, воскресенье

Адрес: г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева, 80

В ноябре 2016 года на базе ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области» начал свою работу Диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху. Диспетчерский центр связи располагается в отделении срочной социальной помощи.

Услуги, предоставляются диспетчерским центром:

- инвалидам по слуху;
- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта), а также физическим лицам - родственникам, знакомым для дальнейшего информирования инвалидов по слуху.

Через диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху можно сделать:

- 1) **ВЫЗОВ:** служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, МЧС, аварийной службы и пр.; врача на дом, специалистов ЖКХ и др.
- 2) **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ:** в лечебные, социальные и иные учреждения Сахалинской области, в том числе г. Южно-Сахалинска.

Диспетчерский центр для инвалидов по слуху предоставляет информацию:

- об организациях Сахалинской области и г. Южно-Сахалинска (наименование, адрес, телефон, режим работы и пр.);
- о расписании движения железнодорожного, воздушного, автомобильного транспорта, а также стоимости билетов и пр.;

- по иным вопросам.

Инвалиды получают информацию посредством установления интернет связи с переводчиком русского жестового языка в режиме онлайн с использованием своего мобильного телефона, смартфона/планшета.

Кроме этого, диспетчерская служба оказывает дистанционную помощь частным лицам, представителям организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающихся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам посредством технических средств связи.

Услугами диспетчерской службы могут бесплатно воспользоваться инвалиды по слуху, проживающие на территории Сахалинской области.

Связь с диспетчерским центром возможна:

1) ЧЕРЕЗ ПРОГРАММУ WHATSAPP:

- необходимо сделать видеозвонок по номеру телефона **8-962-120-02-70** в программе WhatsApp и дождаться появления на экране специалиста;
- жестовым языком (речью) сообщить специалисту фамилию, имя, отчество (организацию и должность) и содержание вопроса или просьбы;
- специалист – переводчик русского жестового языка, по возможности, без пребывания видеосвязи даст ответ на вопрос или передаст сообщение слышащему абоненту и обратно.

2) СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:

- на электронный адрес: cso789@yandex.ru необходимо отправить текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества (организации и должности) и содержанием просьбы или вопроса;
- после поступления данной информации и проведения специалистом необходимой работы, на электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

3) ЧЕРЕЗ ТЕЛЕФОН:

- На номер **8-962-120-02-70** необходимо отправить текстовое сообщение или сообщение в WhatsApp с указанием фамилии, имени, отчества (организации и должности) и содержание просьбы или вопроса. После поступления информации и проведения специалистом необходимой работы, на телефон будет направлено текстовое сообщение с ответом.
- исходящий вызов на телефонные номера сети общего пользования (мобильный) – **44-02-70**